

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. INSCRIPTIONS ET PAIEMENT

- 1.1. L'inscription à tous nos ateliers s'effectue via le formulaire d'inscription sur le site internet.
- 1.2. Après réception du formulaire d'inscription, un e-mail de confirmation contenant les coordonnées de paiement vous sera envoyé.
- 1.3. Le règlement peut être effectué en espèces ou par virement bancaire.
- 1.4. L'inscription est considérée comme définitive après réception du paiement.
- 1.5. Seuls les participant-e-s ayant réglé les cours sont admis à l'atelier.

1.6. Cours à thème / Cours Hebdomadaires / Stages

- 1.6.1. Le paiement du montant total est exigé avant le début des cours.
- 1.6.2. Les abonnements aux cours hebdomadaires sont nominatifs, personnels et non transmissibles.

1.7. Événements de groupes : Ateliers Nomades / Team building / Événements sur mesure

- 1.7.1. Le versement d'un acompte de 50 % du prix total afin de confirmer la réservation.
- 1.7.2. Le solde est payable au plus tard 14 jours avant la date prévue de l'événement.

2. ANNULATION PAR LE·LA PARTICIPANT·E, LE GROUPE OU L'ENTREPRISE

- 2.1. Toute demande d'annulation, de remplacement ou de report doit être communiquée par écrit à l'organisateur : info@origo-studio.ch.

Selon le type d'atelier ou d'événement, les conditions suivantes s'appliquent :

2.2. Cours à thème :

- 2.2.1. Les cours manqués ne sont ni remplacés, ni remboursés.
- 2.2.2. Toutefois, le·la participant·e a la possibilité de céder sa place à un tiers, sous sa propre responsabilité, à condition que la session n'ait pas encore débuté.

2.3. Cours hebdomadaires (avec abonnement) :

- 2.3.1. Une fois l'abonnement souscrit, le·la participant·e dispose d'un délai d'un mois à compter de la date de souscription et au plus tard jusqu'à 5 jours avant le premier cours, pour en demander l'annulation. Passé ce délai, l'abonnement est considéré comme définitif et non remboursable.

2.4. Durée de validité des abonnements :

- 2.4.1. Délai de 4 mois pour les abonnements de 10 cours, à compter de la date de souscription.
- 2.4.2. Délai de 7 mois pour les abonnements de 20 cours, à compter de la date de souscription.
- 2.4.3. Applicable hors vacances scolaires vaudoises et sous réserve de places disponibles.

2.5. Absences et maladie imprévue (abonnement) :

- 2.5.1. En cas d'absence ou de maladie, les cours ne sont pas remboursés, ni remplacés.
- 2.5.2. Toutefois, à titre exceptionnel, le cours pourra être rattrapé au terme de l'abonnement, dans un créneau équivalent et dans la limite des places disponibles.
- 2.5.3. L'absence doit être annoncée par écrit au minimum une semaine à l'avance.
- 2.5.4. En cas d'absences répétées, ORIGO se réserve le droit de refuser ou d'annuler les possibilités de rattrapage.

2.6. Maladie ou accident de longue durée (abonnement) :

- 2.6.1. Un bon de report valable 6 mois à compter de la date figurant sur le certificat médical peut être proposé. La reprise des cours reste toutefois soumise à la disponibilité des places.
- 2.6.2. Si aucune place n'est disponible pour un cours de remplacement, ou si les horaires proposés ne conviennent pas aux disponibilités du·de la participant·e, ORIGO décline toute responsabilité. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé dans ce cas.

2.7. Stages :

2.7.1. Une fois l'inscription souscrite, le·la participant·e dispose d'un délai de 2 semaines avant le premier jour du stage pour en demander l'annulation. Passé ce délai, l'inscription est considérée comme définitive et non remboursable.

2.7.2. Les cours manqués durant le stage ne sont ni remboursés, ni remplacés.

2.7.3. Toutefois, le·la participant·e peut céder sa place à un tiers, sous sa propre responsabilité, à condition que le stage n'ait pas encore commencé et que cette substitution ait été communiquée par écrit à ORIGO à l'adresse suivante : info@origo-studio.ch.

2.8. Ateliers Nomades et Workshops (Inscription individuelle) :

2.8.1. Les ateliers manqués ne sont ni remboursés, ni remplacés.

2.8.2. Toutefois, le·la participant·e peut céder sa place à un tiers, sous sa propre responsabilité, à condition que cette substitution ait été communiquée par écrit à ORIGO à l'adresse suivante : info@origo-studio.ch.

2.9. Événements de groupe et d'entreprises : Ateliers Nomades / Team building / Événements sur mesure

2.9.1. Jusqu'à 30 jours avant le début de l'événement : report sans frais ou remboursement intégral.

2.9.2. De 29 à 14 jours avant le début de l'événement : report ou remboursement à hauteur de 50 % sous forme de bon, valable pendant 6 mois.

2.9.3. Moins de 13 jours avant le début de l'atelier : aucun remboursement ni report ne pourra être accordé.

3. ANNULATION OU MODIFICATION PAR L'ORGANISATEUR (ORIGO)

3.1. ORIGO se réserve le droit d'annuler les cours, les stages ou tout autre événement dont le nombre de participants n'est pas suffisant ou en cas de force majeure.

3.2. En cas d'annulation par l'organisateur, le·la participant·e pourra, au choix, reporter sa participation à une date ultérieure ou obtenir un remboursement intégral.

3.3. En cas de modification de l'offre (horaires, contenu, lieu, intervenant·e·s, etc.), Origo informera les participant·e·s dans les meilleurs délais.

4. PRIX ET TARIFS

4.1. Tous les prix et les tarifs sont indiqués en francs suisses (CHF) sur le site.

4.2. ORIGO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis.

4.3. En cas d'augmentation de prix, le·la participant·e conserve toutefois le tarif en vigueur au moment du paiement, jusqu'à l'utilisation complète des cours achetés correspondants.

Nos tarifs diffèrent selon le type de cours ou d'événements choisis :

4.4. Cours à thème :

Le prix comprend à la fois les séances et la matière première nécessaire. Sauf indication contraire.

4.5. Cours hebdomadaires :

Le tarif indiqué couvre uniquement les cours. La terre et les cuissous sont facturées en supplément, selon la taille et le type de pièces réalisées par chaque participant.

Le tarif est de CHF 15.- par kg d'objets cuits supplémentaires.

4.6. Ateliers Nomades / Événements sur mesure / Team building :

Les conditions applicables à ces prestations sont définies dans l'offre ou le contrat de vente communiqué par ORIGO. Nous vous invitons à vous y référer pour en connaître les modalités précises.

5. CRÉATION ET PRODUCTION

5.1. Le nombre de pièces réalisables pendant les cours dépend de l'atelier choisi.

Toute production excédant le quota indiqué dans la description du cours sera facturée au tarif de CHF 15.- par kg d'objets cuits supplémentaires.

5.2. Pour des raisons liées aux dimensions du four, les pièces créées ne doivent pas excéder une hauteur de 20 cm ou un diamètre de 30 cm (H20 cm / D30 cm).

Tout objet dépassant ces limites pourra être refusé à la cuisson ou facturé au tarif de CHF 15.- par kg d'objets cuits supplémentaires.

5.3. Les travaux doivent être réalisés sur place, pendant les heures de cours, et ne peuvent pas être effectués à domicile ultérieurement.

6. EMAILLAGE

6.1. L'émaillage de vos pièces est généralement réalisé par nos soins avec un émail transparent, sauf indication contraire dans le descriptif du cours ou de l'événement.

6.2. Lors des cours d'émaillage, les consignes techniques et de sécurité fournies par l'enseignant doivent être strictement respectées.

7. FOUR ET CUISSONS

7.1. L'utilisation des fours est strictement réservée au responsable de l'atelier.

7.2. ORIGO se réserve le droit de refuser la cuisson de toute pièce ne respectant pas les consignes techniques en vigueur et dont l'émaillage n'aurait pas été correctement réalisé : pieds mal nettoyés, émail inadapté, absence d'initiales, etc.

7.3. Tout dommage causé au four résultant du non-respect des consignes techniques — notamment en cas d'émail trop épais pouvant couler, de pieds mal nettoyés pouvant coller aux plaques de cuisson — sera facturé à l'auteur-e de la pièce concernée.

Les frais seront calculés en fonction des réparations nécessaires. A titre indicatif, le remplacement d'une plaque en cordiélite est estimé à CHF 40.-

8. PROBLÈMES TECHNIQUES ET INCIDENTS

8.1. Nous veillons à ce que vos pièces soient manipulées et cuites avec précaution. Toutefois, en raison des particularités inhérentes à la céramique* – notamment dans un contexte d'atelier d'enseignement – des incidents techniques, erreurs ponctuelles ou cas de casse peuvent survenir. Nous ne pourrions être tenus responsables de ces aléas.

** À titre d'exemples : fissures ou déformations liées aux tensions internes de la pièce, non-respect des consignes (épaisseurs inégales, mauvaise préparation, bulles d'air...), pouvant entraîner des défauts à la cuisson.*

8.2. Le rendu final des émaux (couleurs, textures, homogénéité, etc.) dépend de nombreux facteurs, dont certains échappent à notre contrôle, notamment les interactions chimiques imprévisibles lors de la cuisson. Il est donc possible que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Nous ne saurions être tenus responsables de ces écarts.

8.3. Toute pièce cuite et/ou émaillée sera facturée, quel que soit son état final ou son adéquation avec vos attentes.

9. RETRAIT DES PIÈCES

Avant la 1^{ère} cuisson (biscuit/dégourdi), les pièces nécessitent un temps de séchage qui varie en fonction de l'épaisseur et de la dimension de l'objet. Il faut compter en moyenne 3 à 6 semaines avant l'émaillage et la 2^{ème} cuisson.

9.1. Les pièces terminées (2^{ème} cuisson) sont mises à disposition à l'atelier pour retrait par le-la participant-e.

9.2. Les pièces doivent être retirées dans un délai d'un mois à compter de leur mise à disposition, exclusivement pendant les jours et horaires d'ouverture de l'atelier :

- Les mercredis et jeudis, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h.

- Passé ce délai, les pièces non récupérées pourront être retirées des étagères afin de libérer de l'espace. - ORIGO se réserve le droit de les éliminer sans préavis et sans indemnisation.

9.3. Les pièces non identifiées au nom du-de la participant-e seront systématiquement retirées.

10. NETTOYAGE DE VOTRE PLACE DE TRAVAIL

10.1. Les 15 dernières minutes de chaque cours sont réservées au nettoyage : outils, tables, tour et espace de travail doivent être remis en état et rangés à leur place.

11. COMPORTEMENT ET EXCLUSION

11.1. Le respect et la courtoisie sont essentiels au sein de l'atelier. Tout comportement jugé perturbateur, inapproprié ou dangereux pourra entraîner une exclusion immédiate.

11.2. Un remboursement au prorata de la période d'abonnement restante sera effectué.

12. BONS CADEAUX

12.1. Les bons cadeaux achetés ou offerts/reçus ne sont ni repris, ni remboursés.

13. RESPONSABILITÉS ET ASSURANCE

13.1. Chaque participant-e doit être assuré personnellement (assurance personnelle et responsabilité civile)

13.2. La responsabilité de ORIGO ne saurait être engagée en cas de dommages, accidents ou blessures causés ou subis lors des cours, des stages, des ateliers nomades ou des événements privés.

13.3. Les éventuels dégâts occasionnés par le-la participant-e durant les cours, les stages, les ateliers nomades ou les événements privés sont à la charge des participants et de leur assurance RC.

13.4. Tout matériel endommagé ou cassé sera facturé au prix d'achat de l'objet.

13.5. ORIGO décline toute responsabilité pour les objets oubliés ou volés dans l'atelier ou durant les événements.

14. PROTECTION DES DONNÉES

14.1. Pour en savoir plus sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées, nous vous invitons à consulter notre « Politique de confidentialité », accessible en bas de page sur notre site internet : www.origo-studio.ch.

15. DROIT À L'IMAGE

15.1. ORIGO se réserve le droit de prendre et d'utiliser des photos et des vidéos de vous, en tant que participant-e à un cours ou à des événements (ateliers nomades, team building, workshops, etc.), à des fins de promotion sur son site web, Instagram ou tout autre support, exclusivement dans l'intérêt de le l'activité de l'atelier. **Merci de nous informer si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces images.**

16. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

16.1. ORIGO se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales à tout moment. Les changements prendront effet dès leur publication sur le site internet. En continuant à utiliser le site et les services après ces modifications, vous acceptez tacitement les conditions révisées.

17. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

17.1. En accédant à notre site et en utilisant nos services, vous confirmez avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter sans réserve.

17.2. Vous reconnaissez avoir lu le présent accord et en accepter l'ensemble des termes et conditions. En accédant au site et aux services, vous acceptez d'être lié par cet accord.

18. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

18.1. Pour toutes les questions que les Conditions Générales ne prévoient pas expressément, le-la participant-e, l'entreprise, le groupe et ORIGO conviennent de se référer aux dispositions applicables en droit suisse. En cas de litige, le for se situe à Lausanne.

18.3. Les conditions générales sont rédigées en français. En cas de divergence entre l'anglais et le français, seule la version française fait foi.